

### Convotherm maxx

#### Observation from the field / Beobachtung aus dem Feld:



Unexpected failure of IDM causes a general communication error E254.254.254.254 on maxx



*Verfrühte Ausfälle des IDM verursachen einen allgemeinen Kommunikationsfehler E254.254.254.254 bei maxx*

A faulty production batch between 28. Sep. 2020 to 19. März 2021 of IDM's at the manufacturer, can cause an unexpected failure.

*Eine fehlerhafte Produktionscharge zwischen 28. Sep. 2020 bis 19. März 2021 des IDM's beim Hersteller, kann einen verfrühten Ausfall verursachen.*

#### Serial solution / Serienlösung:

From / Seit: **04 2021**



The manufacturing defect is eliminated at the supplier from S/N:

*Die Fertigungsfehler beim Lieferanten sind ab S/N beseitigt:*

6.10: TS12103**0562**

10.10: TS32103**0411**

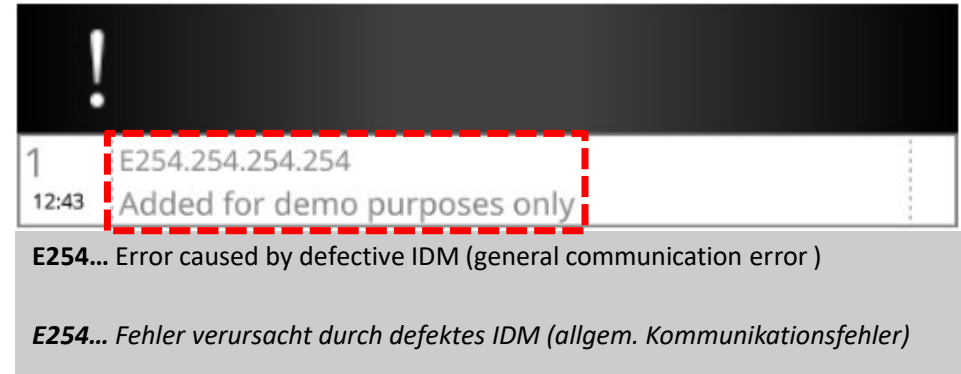
#### Service solution / Lösung im Feld:



A universal IDM (without Serial #) for the maxx can be used for repairing defective IDM's: **# 4056000**

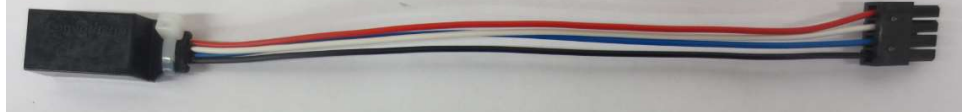
The maxx-Universal IDM's are always programmed with the CTC option. (If required, deactivate the CTC option.)

*Für den Reparatüreinsatz bei defekten IDM's kann ein Universal IDM (ohne Geräteseriennummer) für den maxx verwendet werden: **Art. Nr. 4056000**  
Die maxx-Universal IDM's werden alle mit der Option KTM programmiert.  
(Bei Bedarf die KTM Option abwählen)*



**maxx Universal IDM** for repair use:

**maxx Universal IDM** für den Reparatüreinsatz:



**maxx-Universal IDM's** cannot be used if the maxx has to be connected to KitchenConnect!

In this case, an **individually programmed IDM #4056002** with the unit serial number is necessary!

**maxx-Universal IDM's** können nicht verwendet werden, wenn der maxx an KitchenConnect angeschlossen werden soll!

In diesem Fall ist ein **individuell programmiertes IDM #4056002** mit der Geräteseriennummer notwendig!