

Convotherm maxx

Observation from the field / Beobachtung aus dem Feld:



Unexpected failure of IDM causes a general communication error E254.254.254.254 on maxx



Verfrühte Ausfälle des IDM verursachen einen allgemeinen Kommunikationsfehler E254.254.254.254 bei maxx

A faulty production batch between 28. Sep. 2020 to 19. März 2021 of IDM's at the manufacturer, can cause an unexpected failure.

Eine fehlerhafte Produktionscharge zwischen 28. Sep. 2020 bis 19. März 2021 des IDM's beim Hersteller, kann einen verfrühten Ausfall verursachen.

Serial solution / Serienlösung:

From / Seit: **04 2021**



The manufacturing defect is eliminated at the supplier from S/N:

Die Fertigungsfehler beim Lieferanten sind ab S/N beseitigt:

6.10: TS12103**0562**

10.10: TS32103**0411**

Service solution / Lösung im Feld:



A universal IDM (without Serial #) for the maxx can be used for repairing defective IDM's: # **4056000**

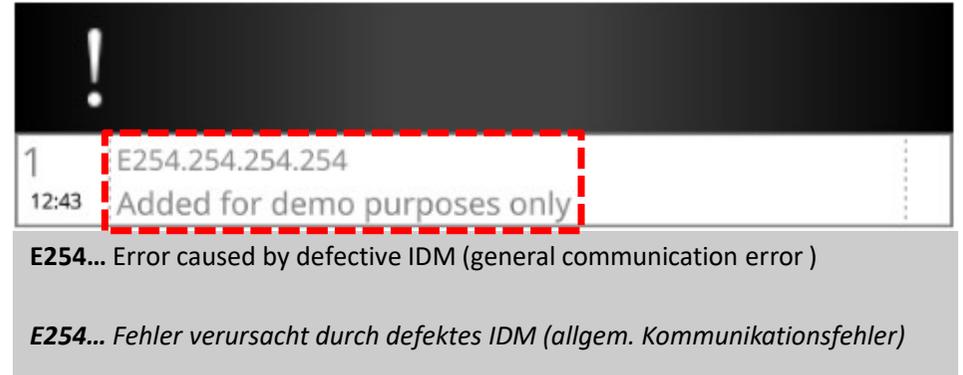
The maxx-Universal IDM's are always programmed with the CTC option. (If required, deactivate the CTC option.)

Für den Reparatüreinsatz bei defekten IDM's kann ein Universal IDM (ohne

*Geräteseriennummer) für den maxx verwendet werden: **Art. Nr. 4056000***

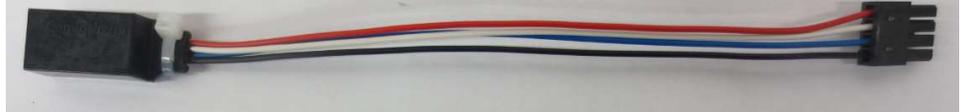
Die maxx-Universal IDM's werden alle mit der Option KTM programmiert.

(Bei Bedarf die KTM Option abwählen)



maxx Universal IDM for repair use:

maxx Universal IDM für den Reparatüreinsatz:



maxx-Universal IDM's cannot be used if the maxx has to be connected to KitchenConnect!

In this case, an **individually programmed IDM #4056002** with the unit serial number is necessary!

maxx-Universal IDM's können nicht verwendet werden, wenn der maxx an KitchenConnect angeschlossen werden soll!

In diesem Fall ist ein **individuell programmiertes IDM #4056002** mit der Geräteseriennummer notwendig!