

## FIX 164a SIB reboot loop / E70.2 due to defect optocoupler

easyTouch  
maxx pro, Convotharm 4,  
maxx

ÄM: 028/2024 Cmx pro; 076/2023 Cmx

### Observation from the field / Beobachtung aus dem Feld:



Constant reboot loop of the electronics or E70.2 (from SW 2.1.1) after switching on

*Ständiger Reboot der Elektronik oder E70.2 (ab SW 2.1.1) nach dem Einschalten*



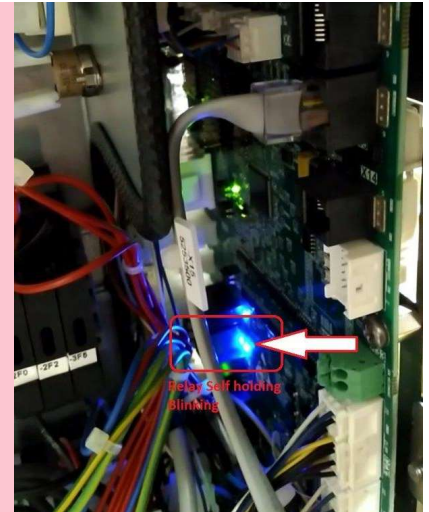
A defective optocoupler (U11) on the SIB causes the constant reboot or E70.2. The reason for failure of a defective U11 is surge voltage from the mains supply.

*Ein defekter Optokoppler (U11) auf dem SIB verursacht den ständigen Reboot oder E70.2.*

*Ausfallgrund für einen defekten U11 sind Überspannungen aus der Netzversorgung.*

**Constant Reboot loop...  
or E70.2 (from SW 2.1.1)**  
After switching on

**Ständiger Reboot...  
oder E70.2 (ab SW 2.1.1)**  
Nach dem Einschalten



### Serial solution / Serienlösung:

From / Seit: **05 2024**



From 10" easyTouch software 2.2.6, the monitoring of the U11 optocoupler can be deactivated in the system control.

*Ab der 10" easyTouch Software 2.2.6 kann die Überwachung des Optokoppler U11 in der Systemsteuerung deaktiviert werden.*

### Deactivate U11 monitoring in System configuration from SW 2.2.6:

#### Deaktivierung der U11 Überwachung in der Systemsteuerung ab SW 2.2.6:

### Service solution / Lösung im Feld:



If a defective optocoupler is detected, the message E70.2 is shown. When the error is confirmed and the unit is restarted, monitoring of the U11 is automatically deactivated. The error which has occurred is saved in the error history.

*Bei einem erkannten defekten Optokoppler wird die Meldung E70.2 ausgegeben. Beim bestätigen des Fehlers und anschließendem Neustart des Gerätes wird die Überwachung des U11 automatisch deaktiviert. Der aufgetretene Fehler ist in der Fehlerhistorie gespeichert.*

