

Sehr geehrter Servicepartner, sehr geehrte Damen und Herren,

Beiliegend erhalten Sie unsere Informationen bzgl. der Trainingsmodule für:

- **On-Live** in Eglfing und Online
- Training in Hamburg Convotherm maxx pro & mini pro und maxx pro Refresher und
- Convotherm flexx pro Training in Eglfing

Sollten Sie noch Fragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und viele Grüße aus Eglfing

Ihr

CONVOTHERM Service Team

Zusammenfassung des neuen CONVOTHERM On-Live-Trainings Konzepts



Beschreibung Convotherm On-Live Service Training:

1. Vorteile und Inhalte der verschiedenen Trainingsvarianten
2. Allgemeine Informationen (Leistungen, Preise, Dauer und Voraussetzungen)
3. Anmeldeformular (Trainingstermine)



OnLive Trainings Konzept:

Wir bieten seit 2026 ein **neues On-Live Trainings Konzept** an. Damit werden die Vorteile aus beiden Trainingsvarianten in einem neuen Trainingskonzept umgesetzt – dies verkürzt für Sie und uns die Trainingszeiten sowie den Kostenaufwand (Reisekosten, Abwesenheit etc. ...) erheblich.

Vorteile eines Online Basis / Trainingsvideo:

- Teilnehmer unbegrenzt
- Regional unabhängig und variabel
- Kostenfrei
- reduzierter Organisationsaufwand
- Schnelles Vermitteln von Grundwissen / Schulungsvideo



Vorteil eines Basis Vorbereitungs-Training On-Live:

- Eigene Lerngeschwindigkeit
- Optimaler frei wählbarer Zeitpunkt
- Ortsunabhängig
- Kostengünstig



Warum ist ein Basis Vorbereitung-Training notwendig:

- Verkürzung der Live-Trainingszeit (da die Themen bereits besprochen wurden)
- Gleicher Wissensstand der Teilnehmer in Vorbereitung für das Live- und Online Training
- Folgende Themen werden in einer Aufzeichnung vorgestellt:
 - Produktvorstellung (Vorstellung der Gerätevarianten, Onlinehilfen, Software Updates am Gerät, Service USPs, News, Geräteinstallation, Wasserqualität.

Vorteile eines Live Trainings:

- Trainer-gestütztes, persönliches Coaching in kleinen Gruppen
- Praktisches Arbeiten an den Geräten
- Individuelle Diskussion und Erfahrungsaustausch mit den anderen Teilnehmern nach dem Wissens- / Trainingstest.



Trainingstyp: ONLINE Basis / Trainingsvideo:

Gerätetype: alle Varianten

Voraussetzung für die Teilnahme aller Trainings

HINWEIS: Die in diesem Training enthaltenen Themen werden nicht in anderen Schulungen angesprochen. Grundlagen der Kombidämpfer!

Trainingstyp: Online, Dauer: 5 Stunden)

Gerätetyp: mini

(gebaut bis 2024)

Voraussetzung:

Durchführung des Online Basis Trainingsvideo

Trainingstyp: Online, Dauer: 4 Stunden)

Gerätetyp: maxx

Voraussetzung:

Durchführung des Online Basis Trainingsvideo

Trainingstyp: Live

Gerätetyp: maxx pro & mini pro

Voraussetzung:

Durchführung an der Basis Vorbereitung /
Trainingsvideo. Kann gesplittet werden.

Trainingstyp: Live

Gerätetyp: maxx pro GAS

Voraussetzung:

Teilnahme an einem Convothem Service-Training in
den letzten 3 Jahren

Trainingstyp: Live

Gerätetyp: maxx pro Refresher

Voraussetzung:

Teilnahme an einem Convothem Service-Training in
den letzten 3 Jahren

Trainingstyp: Live

Gerätetyp: flexx pro



Folgende Schulungsthemen werden in den Live Trainings nicht besprochen. Daher ist die Teilnahme an dem Basis Online Training als Grundlage die Voraussetzung für ein Live-Training.

Schulungsthemen des **ONLINE Basis Training** / Trainingsvideo:

- Produktvorstellung (Vorstellung der Gerätevarianten)
- Onlinehilfen
- Software Updates am Gerät
- Service Website (Übersicht und Aufbau)
- Service USPs
- Geräteinstallation, Wasserqualität

Diese ONLINE Basis Training kann selbstständig absolviert und durchgeführt werden. **Der Link wird Ihnen auf Anfrage zugeschickt.**



Allgemeine Leistungen bei einem On-Live Training:

- Convotherm Service Training durch einen autorisierten Convotherm Trainer Live, bei Live-Schaltung oder via Aufzeichnung.

Bei einem Live-Training in Eglfing, Talstr. 35, 82436 Eglfing :

- Ausführliche Seminarunterlagen und Info USB Stick
- Bewirtung bei Convotherm (Mittagessen / Getränke)
- Bei Bedarf 1 / 2 / 3 Übernachtungen im Hotel (nicht enthalten: Telefon/Minibarkosten sowie Verpflegung im Hotel / Restaurant, Tiefgarage), Anreise sollte am Vortag erfolgen.

Absagen sind nur innerhalb einer Woche vor Live-Trainingsbeginn schriftlich bei Convotherm möglich. Ansonsten behält sich Convotherm vor, die entstandenen Kosten bei einem Live-Training in Rechnung zu stellen.

Trainingstyp		Gebühren in €
ONLINE Basis & ONLINE Training + flexx pro Training		KOSTENFREI
-1-Tages-Training	ohne Übernachtung	150,00
-1-Tages-Training	mit 1 Übernachtung	200,00
-1-Tages-Training	mit 2 Übernachtungen	240,00
2-Tages-Training	ohne Übernachtung	200,00
2-Tages-Training	mit 1 Übernachtungen	250,00
2-Tages-Training	mit 2 Übernachtungen	290,00
2-Tages-Training	mit 3 Übernachtungen	330,00

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an:

Anke Röhrig

Tel.: 08847 – 67 542

E-Mail: Anke.Roehrig@convotherm.com

Die Anmeldung ist **nur** mit dem Convotherm **Anmeldeformular** unter Beachtung der Teilnahmebedingung gültig.

Bei einem Live-Training ist die Mindestteilnehmerzahl pro Seminar **5 Personen**; die Maximalanzahl pro Seminar ist **14 Personen**. Bei einem Online-Training ist die Anzahl der Teilnehmer offen.

Änderungen behalten wir uns vor.

ANMELDEFORMULAR FÜR LIVE TRAININGS (2. Halbjahr 2026)

ONLINE Basis Vorbereitung Trainingsvideo ist Voraussetzung
Voraussetzung für die Teilnahme an jedem Training (Live - wie ONLINE-Training)

Die Themen kommen dann nicht mehr in den folgenden Trainings vor.

** Das Training maxx pro & mini pro kann als 2-Tages-Gesamt-Training oder als jeweils 1 Tages-Training gebucht werden.

Bitte die Voraussetzungen und Informationen beachten.

Trainingsgebühren
Gesamtübersicht:

Bestätigung
Firmenstempel /
Unterschrift
(notwendig)

Geräteserie	2 Tages Gesamttraining maxx pro & mini pro	2 Tages Gesamttraining maxx pro & mini pro	1-Tages- Einzeltraining maxx pro & mini pro	Teilnehmernamen:	Teilnehmernamen:	Hotelbuchung erwünscht:	
LIVE Training *maxx pro *mini pro *Trainingsdauer in Eglfing von 9:00 bis 17:00 Uhr	14. – 15.09. <input type="checkbox"/> (bitte ankreuzen)	30.11. – 01.12. <input type="checkbox"/> (bitte ankreuzen)	maxx pro - Datum: 14.09. <input type="checkbox"/> 30.11. <input type="checkbox"/> mini pro - Datum: 15.09. <input type="checkbox"/> 01.12. <input type="checkbox"/> (bitte ankreuzen)	Teilnehmer 1 _____ _____	Teilnehmer 2 _____ _____	Bei 2 Tages Training: Ohne Übernachtung € 200,00 <input type="checkbox"/> 1 Nacht € 250,00 <input type="checkbox"/> 2 Nächte € 290,00 <input type="checkbox"/> 3 Nächte € 330,00 <input type="checkbox"/> Bei 1 Tages Training s. unten	
LIVE Training maxx pro GAS Trainingsdauer in Eglfing von 9:00 bis 17:00 Uhr			13.10. <input type="checkbox"/> (bitte ankreuzen)	Teilnehmer 1 _____ _____	Teilnehmer 2 _____ _____	Ohne Übernachtung € 150,00 <input type="checkbox"/> 1 Nacht € 200,00 <input type="checkbox"/> 2 Nächte € 240,00 <input type="checkbox"/>	
LIVE Training maxx pro Refresher Trainingsdauer in Eglfing von 9:00 bis 17:00 Uhr			06.10. <input type="checkbox"/> 22.12. <input type="checkbox"/> (bitte ankreuzen)	Teilnehmer 1 _____ _____	Teilnehmer 2 _____ _____	Ohne Übernachtung € 150,00 <input type="checkbox"/> 1 Nacht € 200,00 <input type="checkbox"/> 2 Nächte € 240,00 <input type="checkbox"/>	

ANMELDEFORMULAR FÜR ONLINE TRAINING (2. Halbjahr 2026)

ONLINE Basis Vorbereitung / Trainingsvideo

Voraussetzung für die Teilnahme an jedem Training.

Die Themen von der ONLINE Basis Vorbereitung kommen dann nicht mehr in den folgenden Trainings vor.
Grundlagen der Kombidämpfer

Geräteserie:	1-Tages- Einzeltraining	Teilnehmernamen/ Anzahl unbegrenzt:	Teilnehmernamen/ Anzahl unbegrenzt:	Bestätigung Firmenstempel / Unterschrift (notwendig)
ONLINE Training mini (gebaut bis 2024) Trainingsdauer via Internet 9:00 bis 14:00 Uhr KOSTENFREI Dauer ca. 5 Stunden	21. Juli	_____	_____	
ONLINE Training maxx Trainingsdauer via Internet 9:00 bis 13:00 Uhr KOSTENFREI Dauer ca. 4 Stunden	3. November	_____	_____	



Geräteserie	Empfehlung für	Teilnahmebedingung	Dauer	Standort	Termine 2026:
Live Training maxx pro & mini pro	Neue Service-Firmen, auch für bereits geschulte Techniker	Elektrofachkraft	2 Tage	Hamburg	22. - 23. September
Live Training maxx pro Refresher	Upgrade für bereits geschulte Techniker	Teilnahme an einem Convotherm 4 Training in den <u>letzten 3 Jahren</u> , Elektrofachkraft	1 Tag	Hamburg	24. September

Allgemeine Leistungen für Hamburg (Amsinckstr. 32, 20097 Hamburg):

- Convotherm Service Training
- Ausführliche Seminarunterlagen und Info USB-Stick
- **ÜBERNACHTUNG nicht inbegriffen!!!**

Geräteserie	Trainingsdauer	Termine 2026:	Bitte ankreuzen	Teilnehmer 1	Teilnehmer 2	Gebühr	Stempel / Unterschrift
Live Training maxx pro & mini pro	2 Tage 9:00 – 17:00 Uhr	22. – 23. September	<input type="checkbox"/>	_____	_____	€ 200,00	
Live Training maxx pro Refresher	1 Tag 9:00 – 17:00 Uhr	24. September	<input type="checkbox"/>	_____	_____	€ 150,00	



CONVOOTHERM[®]